



新人・若手社員、事業者様、従業員の皆様へ

# コロナ禍における社会人の心得と行動

新型コロナウイルス感染症という大きな脅威によって、私たちの生活は激変してしまいました。人との付き合いが分断されてしまった今だからこそ、改めて高いコミュニケーション力が求められています。「3つのきく力」の磨き方など、新人・若手社員をはじめ、あらゆる業界の事業者様、従業員の方々にとっても有益な内容の講座です。やがて訪れるアフターコロナ時代に備えて、是非この機会にお申し込みください。

◎受講されると修了証として特許庁登録『おもてなしエキスパート』認定証が発行されます。



【内容】①コロナ禍で激変した職場環境と自分の課題 ②with コロナ時代のビジネスマナー  
マスク越しの表情/態度/姿勢/聞き方/発声/話し方/敬語/電話対応/来客対応/他  
③職場で大切な人間力・思いやり(おもてなしの心) ④5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)  
⑤コミュニケーションの基本「3つのきく力」の磨き方 ⑥習慣化させる「報告・連絡・相談」  
⑦五月病対策に有効！ストレスコントロール14の方法 ⑧自己実現のための「決意宣言」



【日 時】 令和4年4月15日(金)

9時30分～16時30分

【場 所】 人吉商工会議所 3階大ホール

【募 集】 定員30名 (定員になり次第締め切ります)

【参加費】 会 員 1,000円 (資料代・昼食代込)  
非会員 3,000円 (資料代・昼食代込)  
※当日、受付にてお支払い願います。

【主 催】 人吉商工会議所  
公益社団法人 人吉地区法人会

【申 込 み】 下記申込書に必要事項をご記入の上  
FAXにてお申込みください。

【お問合せ】 人吉商工会議所 指導課  
TEL 0966-22-3101  
E-mail info@hitoyoshi-cci.or.jp

主幹講師 古川智子氏

(株)さくらコミュニケーションズ 代表取締役  
一社)日本おもてなし推進協議会理事長



江戸期創業330年の大手老舗企業で教育責任者を担当。新人研修に「おもてなしの心」を注入したプログラムは高く評価される。商店街活性化の支援、「おもてなし」をテーマにしたセミナーの第一人者として、全国47都道府県で2500回を超すセミナーを開催。製造業・介護業界の人材教育にも熱心であり、5S活性化、リーダー研修の実績も豊富。東京五輪ではボランティア向け「おもてなし」基調講演を担当。NHK・民放各局のメディア出演多数。著書「おもてなしの習慣」は amazon ベストセラーを記録。

副担当講師 上田弥生氏

(株)さくらコミュニケーションズ 専務取締役  
一社)日本おもてなし推進協議会副理事長



古川智子氏のパートナーとして、毎年新人研修を商工会議所、自治体、企業等 30 組織で実施する笑顔の講師。

☆2022「コロナ禍における社会人の心得と行動」受講申込書

申し込み先 人吉商工会議所 (FAX: 24-6509) 又は (公社) 人吉地区法人会 (FAX: 23-3750)

事業所名		業 種	
住 所		受講者名	
電 話		受講者名	
メールアドレス		受講者名	

※ご記入いただいた情報は、商工会議所・法人会からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。