



経営力強化セミナーのご案内

# 観光経営塾

観光経営塾とは、熊本県内の観光関連・食料品関連事業者の皆様の経営力強化を目的に、熊本県が主催するプログラムです。「採用」「サービス」「マーケティング」「経営戦略」など、さまざまなテーマについて学べます。

対象者

熊本県内の観光関連産業・食料品関連産業の経営者・マネージャー層

※観光関連産業：宿泊業・飲食サービス業・情報通信業・運輸業・郵便業・生活関連サービス業・娯楽業

※食料品関連産業：製造業・卸売業・小売業

参加特典あります(裏面参照)

興味のあるテーマだけの参加可能

第1回 9/19 木 13:00-14:30  
会場 オンライン (zoom)

マーケティング

累計400軒支援! インバウンドマーケティングのノウハウ。外国人観光客はこうやって集客する。

- ◎インバウンドの最新トレンド
- ◎ネットを最大限に活用した個人旅行者の集客方法
- ◎自前で低予算でコツコツ始めるインバウンド集客の機会と具体的手法

講師 小野 秀一郎 氏 (株)インバウンドにっぽん 代表取締役

第2回 10/23 水 13:00-15:00  
会場 くまもと県民交流館バレア10階 会議室7

採用・定着

「ハローワーク採用の絶対法則」の著者が語る、攻めと守りの組織づくり。

- ◎社労士が見た、若手が辞めない職場の作り方 (職場環境・マネジメントの工夫!)
- ◎サービス業版! ハローワーク求人票作成の7つのポイント

講師 五十川 将史 氏 ウェルズ社会保険労務士事務所 代表

第3回 11/15 金 13:00-15:00  
会場 熊本城ホール C1+C2会議室

経営戦略

DXを利用した価値創造。正解のない時代の経営戦略。

- ◎市場価値のあるホンモノだけが残っていく時代の経営戦略
- ◎レベニューマネジメント(収益の最大化)の潮流
- ◎社員が夢中になって働き出す“包むマネジメント術”

講師 近藤 寛和 氏 宿屋大学 代表

第4回 12/12 木 13:00-15:00  
会場 熊本城ホール C1+C2会議室

サービス

魅力あるホテル・お宿のサービスづくり (カギはタレントマネジメント)

- ◎支配人・管理職とのコミュニケーション(マネジメント)をサービス起点で再考する
- ◎サービス力向上に向けた社員のタレント性の引き出し・引き上げ方

講師 下門 千華 氏 (株)キャリア・コンシェルジュ 代表取締役

第5回 1/24 金 13:00-15:00  
会場 TKP熊本カンファレンスセンター しゃくやく

経営戦略

今のあり方を疑う。それは、本当に正しいのか?

- ◎「意味性」の再定義 (コンセプトドリブンのマーケティング戦略)
- ◎運営力・経営力・現場力の上げ方

講師 近藤 寛和 氏 宿屋大学 代表

第6回 2/18 火 13:00-15:30  
会場 熊本城ホール C1+C2会議室

採用・定着

観光経営はビジョン経営。ビジョンの力で惹きつける組織づくり&人材育成術

- ◎経営どっ底から理念浸透で業績をV字回復させたメガネチェーン オンデーズの取組秘話
- ◎世界中から“ひと”を惹き付ける「サイハテ」(宇城市)の価値
- ◎明日から使えるチームビルディングメソッド

講師 木下 美紀 氏 ビジョンプランナー/研修講師

## 講師プロフィール

### 五十川 将史 氏 ウエルズ社会保険労務士事務所 代表



明治大学卒業後、大手食品スーパーの店長・人事、ハローワーク経験を経て、社会保険労務士の資格を取得し独立。これまで全国の中小企業 1,000 社の採用を支援するなど豊富な実績を持つ。社労士の視点でのハローワークの活用術や、人が集まる！求人票 160 職種の事例集を出版するなど全国的に注目を集めている。

### 小野 秀一郎 氏 株式会社インバウンドにっぽん 代表取締役



慶応義塾大学卒。英国、米国、豪州での生活・留学体験や宿泊サイトのインバウンド立ち上げ経験を活かし、2004年に旅館ホテル向け集客サービスを起業。温泉旅館や一棟貸しの茅葺き宿から、再生古民家ホテルやリゾートホテルまで 400 軒以上の支援を手掛ける。海外市場の洞察と外国人目線での魅力発掘に定評がある。最新のインバウンドの動向や低予算で始められる集客対策を説いている。

### 近藤 寛和 氏 宿屋大学 代表



1992年、株オータパブリケーションズ入社。企画・マーケティング室、『HOTERES(週刊ホテルレストラン)』編集部を経て、ホスピタリティ業界人を応援する「ホテル工事業部」を発足。書籍編集、雑誌プロデュース、セミナー、イベント、ウェブ、メルマガなどのメディアを駆使してホテル業界の活性化に取り組む。2010年4月1日独立。

### 下門 千華 氏 株式会社キャリア・コンシェルジュ 代表取締役



国内外のエアライン系ホテル、外資系ホテルでフロント、コンシェルジュとして主にVIP対応に携わる。その後、フード最大手企業において、九州沖縄地区の採用人事責任者として延べ1000人強の採用・面接、社内研修・定着率向上施策など経験。現在は天草市・福岡市を中心に中小企業の人財育成・採用支援、人事顧問、企業内研修に従事。

### 木下 美紀 氏 ビジョンプランナー／研修講師



前職 OWNDAYS にて、社員に対して人材育成や理念浸透の研修講師として、年間 2000 人述べ 1 万人の社員研修を担当。企業の理念浸透、マナー、新卒、ハラスメントなど研修全般を担当。研修を通して、チームビルディングを強化。2023年に同社を退職し、宇城市三角町のエコビレッジ「サイハテ」コミュニティマネージャーと共同事業を立ち上げ、場の力を活かしたチームビルディング研修・理念浸透研修を行っている。



## 参加特典

### ①採用マーケティングツール

#### 「オウンドメーカー」を無料で利用可能！

- ・ 求人を自由に作成して、募集が可能！
- ・ Indeed やスタンプイなどに自動連携されるため、高い拡散力を誇ります。

※Indeed PLUS に対応しています。

### ②「面接パーフェクトマニュアル」を提供！

- ・ 面接官としての心構えや事前準備に必要なものが学べます！

## 申込方法



二次元バーコードを読み取る、もしくは下記URLより申込フォームにアクセスし、お申し込みください。

<https://x.gd/5yyzE>

## 特設サイト



詳しくは専用サイトをご確認ください

<https://x.gd/d5f6S>



# 観光 経営塾



お問い合わせ先

〔運営〕熊本県観光雇用創出事業事務局 リクルーティング・パートナーズ株式会社

TEL. 0120-946-059 (受付時間/10:00 ~ 18:00 ※土日祝除く) MAIL. [kumamoto-ss@3140pa.com](mailto:kumamoto-ss@3140pa.com)

【主催】熊本県 観光戦略部 観光企画課